

## Algemene voorwaarden De Dooij Tuin- en landschapsonwerp

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer;

**Opdrachtnemer:** de eenmanszaak De Dooij tuin- en landschapsonwerp, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62472542;

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Opdrachtnemer, zijnde iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Opdracht verstrekt aan de Opdrachtnemer;

**Consument:** de Opdrachtgever zijnde natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf. Bepaalde bepalingen zijn expliciet enkel van toepassing op de Consument;

**Werkzaamheden:** De werkzaamheden te verrichten door Opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend tuin- en landschapsonwerpen, alsmede alle werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst onder verantwoording van Opdrachtnemer worden verricht, ter realisatie van de tuin- en landschapsonwerpen;

**Offerte** het schriftelijke aanbod van Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs en een bepaalde hoeveelheid, Werkzaamheden te verrichten en/of Zaken te verkopen;

**Overeenkomst:** de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, doch niet uitsluitend de Offerte;

**Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens per e-mail, fax, internet, of ander elektronisch medium verstaan;

**Terrein:** de onroerende zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben;

**Zaken:** de krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren Zaken, waaronder de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en in het kader van deze Werkzaamheden aan de Opdrachtgever te leveren hulpmiddelen en overige materialen;

### Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met Opdrachtnemer en leveringen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen.
2. Alle door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde natuurlijke of aan Opdrachtnemer gelieerde rechtspersonen, kunnen een beroep doen op deze Algemene voorwaarden.
3. Opdrachtnemer kan slechts worden gehouden aan afwijkingen van deze Algemene voorwaarden, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever voor de aanvang van de opdracht deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Alsdan zal pas een Overeenkomst tot stand komen nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de alsdan toepasselijke voorwaarden. In de overige

gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is, niet van toepassing is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 3. Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle door Opdrachtnemer gemaakte Offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachten en acceptaties van Offertes en/of aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
2. Het aanbod of de Offerte omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren Zaken die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling te maken door de Opdrachtgever.
3. Het aanbod of de Offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop met de Werkzaamheden kan worden begonnen, een aanduiding van de duur van de Werkzaamheden en de (vermoedelijke) datum van oplevering.
4. Het aanbod of de Offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die door Opdrachtnemer wordt gehanteerd: prijs per uur of een vaste prijs per project, dan wel combinatie daarvan.
5. Indien de Offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie dan wel dat deze informatie later wijzigt, heeft Opdrachtnemer het recht om de eerder opgegeven prijzen, prijsvormingsmethode en/of levertermijnen te wijzigen.
6. De in een aanbiedingen of Offertes opgenomen prijzen tarieven of prijsvormingsmethoden gelden niet automatisch voor toekomstige Offertes of Overeenkomsten.
7. De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever het aanbod of de Offerte van Opdrachtnemer heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod of de Offerte. In het geval de acceptatie op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod of de Offerte komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat Opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
8. In alle overige gevallen – waaronder begrepen iedere mondelinge opdracht, opdracht zonder voorafgaand aanbod of Offerte of wijziging van de Overeenkomst – is Opdrachtnemer pas gebonden na schriftelijke bevestiging aan Opdrachtgever. Indien er sprake is van een Offerte welke Opdrachtgever nalaat schriftelijk te bevestigen, maar mondeling instemt met de feitelijke aanvang van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de Offerte als overeengekomen.
9. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks zijn tarieven aan te passen.

#### Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
  - a. zij zich gedraagt als goed en zorgvuldig Opdrachtgever. In dat kader is Opdrachtgever gehouden om alle gegevens van Opdrachtnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn, dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn;
  - b. zij tijdig alle juiste en volledige inlichtingen, gegevens, maatvoering, en materialen aan Opdrachtnemer aanlevert, welke nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
  - c. zij voor eigen rekening en risico heeft zorggedragen voor alle benodigde vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen, vóór aanvang van de Werkzaamheden;
  - d. eventuele door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken bestanden en gegevensdragers etc. vrij zijn van virussen en defecten;
  - e. zij op de hoogte is van de gesteldheid en de materiaalsoort van het te bewerken Terrein;
  - f. het Terrein voldoet aan de wettelijke (veiligheid)eisen en in zodanige staat verkeert dat Opdrachtnemer ongehinderd de Werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - g. Opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het Terrein;
  - h. de door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, tijdig en zodanig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging dreigt te ontstaan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen;
  - i. Opdrachtnemer kosteloos de beschikking krijgt ten aanzien van de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval in de levering van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever;
  - j. Opdrachtnemer en alle door hem ingeschakelde derden de mogelijkheid hebben tot: het aanvoeren, opslag en/of afvoeren van Zaken, inzamelen van afval zoals chemisch afval, opslaan of opbergen van Zaken en gereedschap, zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden en gebruikmaking van het aanwezige toilet;
  - k. de afvoer van gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever is geregeld, tenzij anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
  - l. Opdrachtnemer kosteloos naamsaanduidingen en/of reclame bij of aan het Terrein mag aanbrengen gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden;

#### Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht het werk goed deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Schade aan personen, zaken en het milieu dienen daarbij zoveel mogelijk te worden beperkt waarbij

- Opdrachtnemer alle in redelijkheid gegeven instructies en aanwijzingen zoveel als mogelijk zal opvolgen.
2. Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', nu het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gerealiseerd. Bij de beoordeling van de juist tuin- en landschapsonwerpen, blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.
3. Opdrachtnemer is gehouden om alle gegevens van Opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn, dan wel Opdrachtnemer redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn;
4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer zal alle relevante gegevens in het kader van de Overeenkomst bewaren voor een periode van twee jaar vanaf de dag waarop de Overeenkomst is geëindigd.
6. Opdrachtnemer is gehouden om, tegen vergoeding van onkosten, duplicaten en afschriften van de door hem bewaarde gegevens op verzoek van Opdrachtgever toe te sturen. Opdrachtnemer is van de bewaarplicht als bedoeld in lid 5 ontheven, indien de verzochte gegevens aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

#### Artikel 6. Meer- en minderwerk

1. Alle na totstandkoming van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden en leveringen die niet in de aanbieding of Offerte of Overeenkomst zijn opgenomen, betreffen meerwerk.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen voordat Opdrachtnemer daaraan gebonden is, tenzij Opdrachtnemer zonder onmiddellijke tegenwerping van Opdrachtgever met de uitvoering van deze meer- en minderwerkzaamheden is begonnen.
3. Meer- en minderwerk moet worden verrekend, ook indien het niet schriftelijk is opgedragen en vindt plaats bij wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of bij onvoorziene kostenverhogingen of –verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte eenheden.
4. De verrekening vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. Ook indien voor het meerwerk geen prijs is overeengekomen, wordt deze verrekend en berekend in daggeld.

#### Artikel 7. Oplevering

1. Overeengekomen termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Indien partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in fasen, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden opgeleverd.
3. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen Werkzaamheden afgerond zijn.
4. Het resultaat van de Werkzaamheden worden geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien:
  - a. Opdrachtgever het tuin- en landschapsonwerp, en/of indien overeengekomen het Terrein, heeft gecontroleerd en heeft aanvaard;
  - b. Uiterlijk tien werkdagen zijn verstreken, nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden voltooid zijn en Opdrachtgever heeft nagelaten de Werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
5. Niet van invloed op de oplevering zijn nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het Terrein en/of het resultaat van de Werkzaamheden.
6. Evenmin kunnen kleine gebreken die op eenvoudige wijze hersteld kunnen worden, een reden vormen tot onthouding van goedkeuring van de Werkzaamheden, tenzij deze gebreken aan een eventuele ingebruikneming van het Terrein in de weg staan.
7. Indien Opdrachtgever gebreken en/of onvolkomenheden constateert na de in dit artikel genoemde termijnen, dan geldt het bepaalde in artikel 8.

#### **Artikel 8. Klachten en Garanties**

1. Opdrachtgever dient alle klachten over de verrichte Werkzaamheden direct schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking te melden aan Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht.
2. Klachten kunnen nimmer aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
3. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie en medewerking te verschaffen. Indien de Werkzaamheden niet aan de Overeenkomst voldoen, komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer. In het tegenovergestelde geval worden deze kosten van het onderzoek, alsmede de kosten van herstel, verrekend als meerwerk en wordt eventuele schade vergoed door Opdrachtgever.
4. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, wordt de Werkzaamheden binnen een redelijke termijn verbeterd of vernieuwd. Indien de klacht binnen de garantietermijn is gemeld komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Tenzij de klacht over de Werkzaamheden het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van Opdrachtgever komt.
5. In de navolgende gevallen zijn klachten niet mogelijk:
  - a. Indien het Terrein geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever na oplevering is bewerkt of verwerkt, dan wel de aard en/of samenstelling is veranderd.
  - b. Verkleuringen en/of geringe kleurafwijkingen of maatvoering ten aanzien van de geleverde Zaken
  - c. Aantasting van het Terrein door gebruikte Zaken specifieke hulpmiddelen en/of toegepaste methoden, voor zover Opdrachtnemer niet wist en kon weten dat daarvoor dergelijke aantastingen werden veroorzaakt.
6. Op de door Opdrachtnemer geleverde beplanting geldt een garantietermijn van 12 maanden vanaf de datum van oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. De garantie vervalt indien een klacht niet binnen de garantietermijn schriftelijk is gemeld bij Opdrachtnemer, gevolgd door een schriftelijke bevestiging daarvan.
8. Een beroep op de garantie is niet mogelijk, zolang Opdrachtgever de voor de Werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
9. Bij het gebruik van de conform de Overeenkomst geleverde Zaken, baseert Opdrachtnemer zich op de informatie die de betreffende leverancier of fabrikant van deze Zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien er een garantie door de leverancier of fabrikant is afgegeven voor de betreffende Zaken, dan zal Opdrachtnemer deze op gelijke wijze toepassen. Opdrachtnemer zal de door de leverancier of fabrikant.
10. Ingeval van een gegrond beroep op de garantie zal Opdrachtnemer – naar zijn vrije keuze – zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging dan wel het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, dan wel Opdrachtgever compenseren via een terugbetaling dan wel korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. In het geval van bijkomende schade geldt het bepaalde in artikel 11.
11. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan geldt in afwijking op het vorige lid, dat de Consument de keuze heeft tussen herstel of vervanging van de Zaken, dan wel het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet langer kan worden verlangd van Opdrachtnemer. In dat geval mag de Consument de Overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
12. Een beroep op de garantie vervalt indien Opdrachtgever de geleverde beplanting niet heeft onderhouden/verzorgd, dan wel het advies van Opdrachtnemer hierover niet heeft opgevolgd.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Opdrachtnemer heeft het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten op alle ontwerpen, modellen, maquettes, visualisaties, teksten, presentaties, tekeningen, schetsen, afbeeldingen, foto's, brochures, websites, bestanden, technieken en overige uitingen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en in de tuin- en landschapsonwerpen zijn opgenomen.
2. De rechten als genoemd in lid 1 zijn niet in de kosten van het tuin- en landschapsonwerp inbegrepen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever niet het recht om het tuin- en landschapsonwerp te kopiëren, te gebruiken, te wijzigen, openbaar te maken, te verveelvoudigen te verhandelen of te reproduceren, dan wel op te nemen in enig ander werk, dan wel voor

commerciële doeleinden in te zetten. Het gebruik uitsluitend beperkt tot gebruik in de eigen organisatie van Opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst en na toestemming van Opdrachtnemer.

4. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, dan valt al hetgeen onder lid 1 is benoemd onder het eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan toestemming verlenen aan Opdrachtgever tot het gebruik daarvan. Opdrachtnemer heeft het recht voorwaarden te verbinden aan deze toestemming, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht erop toe te zien dat het gebruik plaatsvindt volgens zijn bedoelingen.
5. Opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of (industriële) eigendomsrecht van derden en vrijwaart Opdrachtnemer van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om in alle vrijheid voor eigen promotie en/of publiciteit, gebruik te maken van al hetgeen is benoemd in lid 1 van dit artikel, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 10. Opschorting/schorsing van de werkzaamheden en beëindiging van het werk in onvoltooide staat.**

1. Indien de Overeenkomst in fasen worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende schade en kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, indien volledige betaling van zijn facturen uitblijft, dan wel een deugdelijke zekerheidstelling daarvoor uitblijft en zij gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen;
3. Indien Opdrachtgever Consument is, is zij bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen.
4. Gedurende de schorsing is Opdrachtnemer gehouden tot het nemen van passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade, waartoe Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid dient te stellen.
5. Opdrachtnemer heeft op het moment van schorsing recht op afrekening van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Werkzaamheden, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken.
6. Indien de schorsing langer duurt dan zes maanden, is Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
7. Opdrachtnemer is eveneens bevoegd tot het beëindigen van het werk in onvoltooide staat indien de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende twee maanden ononderbroken is vertraagd als gevolg van voor rekening van Consument komende omstandigheden.
8. De Consument is bevoegd Opdrachtnemer op te dragen het werk op te leveren, waarna het werk in onvoltooide staat wordt beëindigd.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid behoudens de expliciet overeengekomen of de door haarzelf gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen.
2. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel danwel indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, doch met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade.
4. Iedere aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade, personenschade en/of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Bij aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Opdrachtnemer. In het geval er niet wordt uitgekeerd door deze verzekeraar of de schade niet onder een door de Opdrachtnemer afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Na oplevering is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij Opdrachtgever binnen zes maanden na ontdekking van een gebrek – voor de Opdrachtgever Consument geldt een termijn van twaalf maanden – hiervan schriftelijk melding doet aan Opdrachtnemer en de tekortkoming aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
7. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door het verloop van één jaar vanaf het oment dat de Overeenkomst is beëindigd.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien schade is ontstaan als gevolg van een van de volgende omstandigheden:
  - a. Onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie en gegevens ten aanzien van de opdragen Werkzaamheden, de verlangde constructies en werkwijzen, dan wel het ontbreken van de benodigde vergunningen, ontheffingen en overige overheidsgoedkeuringen;
  - b. Gebreken aan het Terrein waaraan de Werkzaamheden worden verricht en schade ontstaan aan leidingen en kabels die niet op de aan Opdrachtnemer overlegde tekeningen staan vermeld of door Opdrachtgever zijn gemeld;
  - c. De gevolgen voor de aanwezigheid van verborgen objecten op het Terrein, zoals bijvoorbeeld olietanks, stortplaatsen, vet- en gierputten, asbest e.d. voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of veroorzaakte schade aan deze objecten.

- d. Gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - e. Roekeloos, opzettelijk, of verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, dan wel voor schade die te wijten is aan onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Opdrachtgever.
  - f. Vertragingen in de uit te voeren Werkzaamheden als gevolg van werkzaamheden en/of leveringen die door derden in opdracht van Opdrachtgever worden verricht;
  - g. Opschorting van de Werkzaamheden conform artikel 10 lid 2;
  - h. Niet of niet tijdige levering van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever zijn verlangd;
  - i. Ondeskundig gebruik, bewaring/opslag van Zaken of onderhoud van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Opdrachtnemer verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - j. Fouten van derden ontstaan door werkzaamheden die niet onder regie van Opdrachtnemer zijn uitgevoerd.
  - k. Het gebruik van specifieke middelen en/of methoden welke ondanks negatief advies van Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever worden gebruikt;
  - l. Schade toegebracht aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d.
  - m. Schade ontstaan als gevolg van het niet aanslaan van planten of het doodgaan van planten wegens externe factoren.
9. Opdrachtgever kan geen rechten ontlene aan concepten ten aanzien van detailtekeningen, ontwerptekeningen en/of constructietekeningen van tuin- en landschapsonwerpen.
10. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle uit het vorige lid voortvloeiende schade en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden op vergoeding van dergelijke schade.

#### Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast, indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien de betaling die niet tijdig is verricht, wordt Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt Opdrachtnemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering, waarbij zij Opdrachtgever op het verzuim wijst en alsnog de gelegenheid geeft om binnen veertien dagen te betalen.
3. Ingeval van het vorige lid kan Opdrachtnemer een vertragingsrente in rekening brengen ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na de betalingsherinnering betaling alsnog uitblijft, heeft Opdrachtnemer het recht om de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-. In het geval van een

Opdrachtgever Consument geldt in afwijking van voornoemd percentage en minimumbedrag, dat Opdrachtnemer aansluit bij de Staffel conform het Besluit normering buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,-.

5. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 3 bedoelde rente en voorts van de in lid 4 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel indien Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschort of de Opdracht ontbindt, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
7. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Opdrachtgever niet toegestaan. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever Consument is.

#### Artikel 13. (Tussentijdse) Beëindiging / opzegging

1. Partijen hebben het recht de Overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen, indien één van hen van mening is dat de Werkzaamheden niet meer kunnen plaatsvinden conform hetgeen partijen zijn overeengekomen en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden onder opgave van redenen, de gronden voor opzegging en ingangsdatum van de opzegging. Partijen treden vervolgens met bekwame spoed in overleg omtrent de gevolgen hiervan.
2. Opdrachtnemer mag slechts van zijn bevoegdheid tot voortijdige opzegging gebruikmaken, indien voltooiing van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem gevegd kan worden, als gevolg van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of niet aan hem zijn toe te rekenen.
3. Beiden partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te beëindigen, indien een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de bedrijfsvoering staakt.
4. Ingeval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, behoudt Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte Werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien volledige betaling van zijn facturen of deugdelijke zekerheidstelling daarvoor uitblijft.
6. Indien Opdrachtgever zonder grond de Overeenkomst heeft opgezegd, dan is zij verplicht Opdrachtnemer te vergoeden naar de stand van de Werkzaamheden: het honorarium, de bijkomende kosten, de toezichtkosten, alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op verdere uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is bovendien verplicht 10% van het resterende deel van de vergoeding te betalen, die

Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij voltooiing van de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor de gevolgen en aanspraken van derden als gevolg van de annulering.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd alle door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen te verrekenen met het door Opdrachtgever verschuldigde.
9. De Overeenkomst eindigt niet door het overlijden van Opdrachtgever. Alsdan zijn de erfgenamen of rechtverkrijgenden binnen drie maanden bevoegd om de besluiten de Overeenkomst gestand te doen dan wel op te zeggen. Opzegging vindt alsdan plaats met vergoeding van de kosten zoals bepaald in lid 6 van dit artikel.

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor ten aanzien van al het uit hoofde van de Overeenkomst geleverde en al hetgeen nog te leveren, tot het tijdstip van algehele voldoening van alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.
2. Zolang op het geleverde het eigendomsvoorbehoud rust, staat het Opdrachtgever niet vrij de zaken op enige wijze te verpanden of anderszins met beperkte rechten te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien derden pretenderen aanspraken te hebben op hetgeen waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
4. Opdrachtgever dient de met het eigendomsvoorbehoud belaste goederen zorgvuldig en identificeerbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren en mee te verzekeren onder een deugdelijke bedrijfs- of inboedelverzekering.
5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, komt Opdrachtnemer het onherroepelijke recht toe het terrein van Opdrachtgever te betreden en het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, onverminderd enig recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, dan wel van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, zullen onder meer worden verstaan: oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, algemene of partiële werkstaking, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, ziekte van Opdrachtnemer of diens personeel, directe of indirecte stagnatie bij Opdrachtnemer ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.a.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, in- of uitvoerverbod,

sneeuw-, en/of ijsbelemmering of door enige andere oorzaak buiten de schuld van Opdrachtnemer, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke zij van derden betrekken, hen niet dan wel niet tijdig kunnen bereiken, en/of de werknemer(s) het Terrein niet kunnen bereiken of aldaar verblijven.

3. Indien de overmacht opleverende omstandigheid langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst, mits zulks schriftelijke binnen veertien dagen geschiedt, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien Opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan behoudt Opdrachtnemer het recht om voor de al verrichte Werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

#### **Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Werkzaamheden persoonsgegevens – conform de definitie in artikel 4 lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) – worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de AVG.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in de plaats waar Opdrachtnemer is gevestigd, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.