

Algemene voorwaarden De Dooij tuin- en landschapsonwerp B.V.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer;

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap De Dooij tuin- en landschapsonwerp B.V., ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 83260161;

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer, zijnde iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer op basis waarvan de Overeenkomst tot stand komt;

Consument: de Opdrachtgever zijnde natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf. Bepaalde bepalingen zijn expliciet enkel van toepassing op de Consument;

Werkzaamheden: De werkzaamheden te verrichten door Opdrachtnemer, waaronder doch niet uitsluitend tuin- en landschapsonwerpen, alsmede alle werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst onder verantwoording van Opdrachtnemer worden verricht, al dan niet ter realisatie van de tuin- en landschapsonwerpen;

Werkbare omstandigheden: de omstandigheden, waaronder – doch niet uitsluitend – weersomstandigheden, waarbij Opdrachtnemer in staat is de Werkzaamheden te (kunnen) verrichten.

Levering: de juridische levering in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Aflevering: de feitelijke levering aan c.q. ten behoeve van Opdrachtgever.

Offerte: het schriftelijke aanbod van Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs en een bepaalde hoeveelheid, Werkzaamheden te verrichten en/of Zaken te verkopen;

Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, doch niet uitsluitend de Offerte;

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens per e-mail, internet, Whatsapp of ander elektronisch medium verstaan;

Terrein: de onroerende zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben;

Zaken: de krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren zaken, waaronder de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en in het kader van deze Werkzaamheden aan de Opdrachtgever te leveren hulpmiddelen en overige materialen. Daaronder wordt tevens begrepen 1) *Levende materialen*: alle zaken die verzorging en onderhoud nodig om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen. Daaronder wordt ook begrepen zand, grond, teelaarde en compost, en 2) *Dode materialen*: alle zaken die binnen het vakgebied van Opdrachtnemer vallen en worden gebruikt in verband met de Werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten met Opdrachtnemer en alle Leveringen en/of Afleveringen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

2. Alle door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde natuurlijke of aan Opdrachtnemer gelieerde rechtspersonen, kunnen een beroep doen op deze Algemene voorwaarden.
3. Opdrachtnemer kan slechts worden gehouden aan afwijkingen van deze Algemene voorwaarden, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, verwerpt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden en worden die voorwaarden uitdrukkelijk van de hand van gewezen (ook in de zin van art. 6:225 BW). Opdrachtgever verklaart derhalve hierbij dat de Algemene voorwaarden (zijnde deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer) van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst, althans bij totstandkoming ervan.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is, niet van toepassing is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Alsdan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg omtrent de nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
6. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen en/of voorwaarden uit de Overeenkomst, de(ze) Algemene voorwaarden of enige algemene aanvullende regeling tegenstrijdig zijn, dan is de volgende rangorde van toepassing: in beginsel prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene voorwaarden en/of enige algemene aanvullende regeling, althans behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om zich te beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling(en).
7. Indien en voor zover Opdrachtgever een Consument betreft, dan gaat het dwingend consumentenrecht uitsluitend voor in die gevallen indien hetgeen in de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden is bepaald daarmee strijdig mocht zijn. Het overige van de Overeenkomst c.q. Algemene voorwaarden blijft dan onverminderd van kracht.

Artikel 3. Offertes, aanbod en prijzen

1. Alle door Opdrachtnemer gemaakte Offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachten en acceptaties van Offertes en/of aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Aanbiedingen en Offertes gelden uitdrukkelijk niet voor nabestellingen, althans Opdrachtnemer is niet gehouden tot nalevering van eerder bestelde en geleverde Zaken.
2. Het aanbod of de Offerte omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren Zaken die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling te maken door de Opdrachtgever.
3. Het aanbod of de Offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop met de Werkzaamheden kan worden begonnen, een aanduiding van de duur van de Werkzaamheden en de (vermoedelijke) datum van oplevering.
4. Het aanbod of de Offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die door Opdrachtnemer wordt gehanteerd: prijs per uur of een vaste prijs per project, dan wel combinatie daarvan.
5. Alle genoemde prijzen in de Offerte en/of aanbiedingen zijn netto en exclusief: btw, opslagkosten, (de)montagekosten- en installatiekosten, reis- en verblijfkosten, in- en uitvoerrechten, heffingen en rechten, instructiekosten, kosten van in- en uitlading en vervoer, inkларingskosten, overige belastingen, emballagekosten, alsmede alle overige kosten in

verband met de Levering c.q. Aflevering van Zaken, tenzij dit alles uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle genoemde (aanvullende) kosten die noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader de Overeenkomst komen in beginsel uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6. Opdrachtnemer is gerechtigd om (eventuele) verhogingen in onder meer lonen, grondstofprijzen van Zaken, brandstofkosten, vervoerskosten, heffingen c.q. belastingen van overheidswege en alle andere kosten(posten) zoals hiervoor genoemd onder 3.5, die zijn ontstaan na het uitbrengen van de Offerte c.q. aanbieding en/of na totstandkoming van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer in rekening te brengen voor die Werkzaamheden en/of Levering c.q. Aflevering van Zaken die in het kader van de Overeenkomst op moment van ingaan van die verhogingen nog moeten worden uitgevoerd.
7. Indien de Offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie dan wel dat deze informatie later wijzigt en/of gegevens niet, niet volledig of niet deugdelijk overeenstemmen met de werkelijkheid dan wel met de objectieve feiten en omstandigheden, heeft Opdrachtnemer het recht om de eerder opgegeven prijzen, prijsvormingsmethode en/of levertermijnen uit de Offerte, aanbieding en/of Overeenkomst te wijzigen conform de daarvoor bij Opdrachtnemer geldende (gebruikelijke) tarieven dan wel – bij gebreke daarvan – overeenkomstig de marktconforme tarieven.
8. De in een aanbiedingen of Offertes opgenomen prijzen tarieven of prijsvormingsmethoden gelden niet automatisch voor toekomstige Offertes of Overeenkomsten.
9. Indien er sprake is van een Offerte welke Opdrachtgever nalaat schriftelijk te bevestigen, maar mondeling instemt met de feitelijke aanvang van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de Offerte als overeengekomen.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen bij Opdrachtgever overeenkomstig de daarbij Opdrachtnemer geldende (gebruikelijke) tarieven, dan wel gebreke daarvan overeenkomstig de marktconforme tarieven op het moment er wijzigingen in de Overeenkomst zich voordoen – althans wanneer Opdrachtgever enige veranderingen c.q. wijzigingen wenst aan te brengen in de Overeenkomst dan wel in het overeengekomen werk, ontwerp of bestek –, indien en voor zover als gevolg van die wijzigingen in de Overeenkomst een hogere prijs zou volgen.
11. Indien en voor zover schriftelijk dan wel elektronisch is overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de vooraf aan hem bekendgemaakte ontwerp-, teken- en voorbereidingskosten aan Opdrachtnemer indien deze werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd, maar er uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt is gekomen en/of geen Werkzaamheden in dat verband zijn verricht.
12. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht Opdrachtgever te verplichten tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling dan wel enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen, alvorens uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks zijn tarieven aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat:

- a. Opdrachtnemer de door hem uitgebrachte en namens Opdrachtgever geaccepteerde Offerte heeft geaccepteerd en schriftelijk heeft geaccordeerd, of;
 - b. de Overeenkomst namens Opdrachtnemer zelf – niet zijnde een medewerker/werknemer – en namens Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en geparafeerd, of;
 - c. zodra er door Opdrachtnemer – al dan niet – op verzoek van Opdrachtgever is gestart met uitvoering van de Werkzaamheden waarvoor er naar hun aard geen schriftelijke bevestiging of Overeenkomst wordt gemaakt zoals hiervoor bedoeld onder 1) en 2). In dat geval geldt dat de nadien verzonden factuur van Opdrachtgever geldt als de Overeenkomst en als de schriftelijke bevestiging waarin alle afspraken (juist en volledig) zijn weergegeven.
2. In alle overige gevallen – waaronder begrepen iedere mondelinge opdracht, opdracht zonder voorafgaand aanbod of Offerte of wijziging van de Overeenkomst – is Opdrachtnemer pas gebonden na schriftelijke bevestiging aan Opdrachtgever.
 3. Indien en voor zover er nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen, overeenkomstig het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd de aanbieding en/of Offerte te herroepen en/of te wijzigen.
 4. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om – zonder opgave van redenen en/of nadere toelichting – reeds uitgebrachte en reeds door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes afkomstig van Opdrachtnemer, niet om te zetten in een bindende Overeenkomst.
 5. Bij totstandkoming van de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers, is elke Opdrachtgever hoofdelijke aansprakelijk voor de nakoming van diens (betalings-) verplichtingen jegens Opdrachtnemer.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat:
 - a. zij zich gedraagt als goed en zorgvuldig Opdrachtgever. In dat kader is Opdrachtgever gehouden om alle gegevens van Opdrachtnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn, dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn;
 - b. zij tijdig alle juiste en volledige inlichtingen, gegevens, maatvoering, en materialen aan Opdrachtnemer aanlevert, welke nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren.
 - c. zij voor eigen rekening en risico heeft zorggedragen voor alle benodigde vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen, vóór aanvang van de Werkzaamheden;
 - d. eventuele door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken bestanden en gegevensdragers etc. vrij zijn van virussen en defecten;
 - e. zij op de hoogte is van de gesteldheid en de materiaal-soort van het te bewerken Terrein;
 - f. het Terrein voldoet aan de wettelijke (veiligheid)eisen en in zodanige staat verkeert dat Opdrachtnemer ongehinderd de Werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. Opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het Terrein;
 - h. de door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, tijdig en zodanig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen

- vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging dreigt te ontstaan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen;
- i. Opdrachtnemer kosteloos de beschikking krijgt ten aanzien van de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval in de levering van elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever;
 - j. Opdrachtnemer en alle door hem ingeschakelde derden de mogelijkheid hebben tot: het aanvoeren, opslag en/of afvoeren van Zaken, inzamelen van afval zoals chemisch afval, opslaan of opbergen van Zaken en gereedschap, zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden en gebruikmaking van het aanwezige toilet;
 - k. de afvoer van gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever is geregeld, tenzij anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
 - l. Opdrachtnemer kosteloos naamaanduidingen en/of reclame bij of aan het Terrein mag aanbrengen gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden;
 - m. om alle maatregelen te treffen die het ontstaan van enige schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken;
6. Aan de door Opdrachtnemer gedane mededelingen over en/of informatie over (technische) productspecificaties en gegevens zoals vermeld op prijslijsten, catalogi, websites, tekeningen, afbeeldingen, virtuele weergave van Zaken of andere informatieve stukken kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen, tenzij die gegevens uitdrukkelijk staan opgenomen in de Overeenkomst.
 7. Tenzij anders overeengekomen, draagt Opdrachtnemer zorg voor een (milieu hygiënische verantwoording) verwijdering van de groene reststromen (zoals onder meer, doch niet uitsluitend, groenafval, maaisel, snoeihout etc.), afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van de Werkzaamheden vrijkomen. De hiermee gepaard gaande kosten worden in de Offerte c.q. aanbieding opgenomen en komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover zich er onvoorziene milieuaspecten voordoen, nadat de Offerte is uitgebracht, is Opdrachtgever extra kosten in dat verband als meewerk conform het bepaalde in artikel 7 bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
 8. Afspraken en/of (mondelinge) overeenkomsten met medewerkers van Opdrachtgever die niet tot vertegenwoordiging bevoegd zijn, binden Opdrachtnemer niet, tenzij Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
 9. Opdrachtnemer zal alle relevante gegevens in het kader van de Overeenkomst bewaren voor een periode van twee jaar vanaf de dag waarop de Overeenkomst is geëindigd.
 10. Opdrachtnemer is gehouden om, tegen vergoeding van onkosten, duplicaten en afschriften van door hem bewaarde gegevens op verzoek van Opdrachtgever toe te sturen. Opdrachtnemer is van de bewaarplicht als bedoeld in lid 9 ontheven, indien de verzochte gegevens aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht het werk goed deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Schade aan personen, zaken en het milieu dienen daarbij zoveel mogelijk te worden beperkt waarbij Opdrachtnemer alle in redelijkheid gegeven instructies en aanwijzingen zoveel als mogelijk zal opvolgen.
2. Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', nu het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gerealiseerd. Bij de beoordeling van de juist tuin- en landschapsonwerpen, blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen. De (al dan niet feitelijke) esthetische waarde en/of uitstraling van hetgeen Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst heeft uitgevoerd levert dan ook nimmer een tekortkoming op van en/of namens Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is gehouden om alle gegevens van Opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn, dan wel Opdrachtnemer redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Alle bijkomende werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de Werkzaamheden die Opdrachtnemer behoort uit te voeren in het kader van de Overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk anders blijkt uit de Overeenkomst. Onder bijkomende werkzaamheden wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend, grond-, metsel-, timmer-, en schilderwerk, loodgieters- en elektricienswerkzaamheden, werkzaamheden met betrekking tot de grond, bodemgesteldheid, boven- en/of onderconstructies en verder alle overige werkzaamheden van bouwkundige en/of constructieve aard die – al dan niet – betrekking hebben op de Openbare Ruimte.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

1. Alle na totstandkoming van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden en Leveringen c.q. Afleveringen die niet in de aanbieding, Offerte en/of Overeenkomst zijn opgenomen, betreffen meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze nacalculatie wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk daaraan of namens Opdrachtgever bestede tijd, vermenigvuldigd met het daarvoor bij Opdrachtgever geldende (gebruikelijke) uurtarief dan wel overeenkomstig de daarvoor geldende (gebruikelijke) marktconforme tarieven.
3. Minderwerk is slechts van toepassing voor zover Opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Minderwerk wordt berekend conform de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 8. Opslag Zaken

1. Indien Levering en/of Aflevering van Zaken niet kan plaatsvinden op de tussen partijen overeengekomen datum door toedoen van Opdrachtgever dan wel wegens omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever behoren te komen, is Opdrachtnemer genooddaakt en gerechtigd om deze Zaken elders op te slaan. De daarmee gepaard gaande kosten ten behoeve van opslag komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk nadien Opdrachtgever hierover in kennis stellen. Opgeslagen Zaken zoals hiervoor bedoeld in de eerste volzin worden te zijn geacht (af)geleverd dan wel te

zijn bezorgd aan Opdrachtgever en derhalve komt het risico van opslag voor risico van Opdrachtgever.

2. Bij toepassing van het hiervoor in lid 1 bepaalde is de factuur in verband met de opslagkosten alsmede de factuur ter zake de (formeel) (af)geleverde, althans bezorgde, Zaken direct en in zijn geheel opeisbaar door Opdrachtnemer. Nadat Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde kennisgeving heeft ontvangen en vervolgens weigert de opgeslagen Zaken feitelijk af te nemen, is Opdrachtnemer gerechtigd om een direct en ineens opeisbare boete ad € 150,- per dag bij Opdrachtgever in rekening te brengen voor iedere dag dat Opdrachtgever de opgeslagen Zaken niet feitelijk heeft afgenomen. Het voorgaande laat het recht van Opdrachtnemer tot het vorderen van nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen alsmede het recht op het vorderen van een aanvullende schadevergoeding onverlet.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om de verplichting tot afgifte van de opgeslagen Zaken op te schorten totdat de (opeisbare) facturen en de verschuldigde boete conform het hiervoor in lid 2 bepaalde volledig door Opdrachtgever worden voldaan alsmede alle opeisbare vorderingen van Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst zijn voldaan.

Artikel 9. Oplevering

1. Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft gemeld dat de Werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst volledig zijn uitgevoerd. Van oplevering is tevens sprake indien en voor zover Opdrachtgever het Terrein opnieuw in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de (reeds verrichte) Werkzaamheden dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Overeengekomen termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn – doch in ieder geval zes (6) weken – gunnen om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Indien partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, streeft Opdrachtnemer ernaar het werk op of omstreeks deze datum te hebben opgeleverd.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden in fasen, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden opgeleverd.
4. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen Werkzaamheden afgerond zijn.
5. Het resultaat van de Werkzaamheden worden geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd, indien:
 - a. Opdrachtgever het tuin- en landschapsonwerp, en/of indien overeengekomen het Terrein, heeft gecontroleerd en heeft aanvaard;
 - b. Uiterlijk 10 werkdagen zijn verstreken, nadat Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden voltooid zijn en Opdrachtgever heeft nagelaten de Werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
6. Niet van invloed op de oplevering zijn nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het Terrein en/of het resultaat van de Werkzaamheden.
7. Evenmin kunnen kleine gebreken die op eenvoudige wijze hersteld kunnen worden, een reden vormen tot onthouding

van goedkeuring van de Werkzaamheden, tenzij deze gebreken aan een eventuele ingebruikneming van het Terrein in de weg staan.

8. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de geschiktheid en/of het functionele gebruik van Zaken afhankelijk is en/of hoofdzakelijk wordt bepaald door meerdere externe factoren waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals onder meer (doch niet uitsluitend): klimatologische en biologische omstandigheden, mate en staat van onderhoud, soort oppervlakte en ondergrond en/of alle andere feitelijke omstandigheden waarin of waarvoor zaken door Opdrachtgever en/of feitelijke eindgebruikers worden gebruikt of toegepast.
9. Indien Opdrachtgever gebreken en/of onvolkomenheden constateert na de in dit artikel genoemde termijnen, dan geldt het bepaalde in artikel 10.
10. Overschrijding van de datum van oplevering en/of andere termijnen – al dan niet nadat Opdrachtnemer is in gebreke is gesteld conform het bepaalde in 9.2. – dan wel een eventueel daarop gebaseerde ontbinding van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie.

Artikel 10. Klachten en Garanties

1. Onder klacht(en) wordt verstaan: een beroep van Opdrachtgever op het feit de door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden en/of (af)geleverde Zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, waaronder tevens begrepen zichtbare en niet-direct zichtbare gebreken aan het geleverde of gepresteerde.
2. Opdrachtgever dient alle klachten direct schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking (van het gebrek) te melden aan Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de Werkzaamheden. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke en/of niet tijdige melding worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht.
3. Indien Opdrachtgever klachten c.q. reclames niet binnen de hiervoor in lid 2 bedoelde termijn schriftelijk meldt bij Opdrachtnemer, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht c.q. reclame.
4. Bij Aflevering c.q. Levering van Zaken is Opdrachtgever gehouden om Zaken te controleren op (uiterlijke) tekortkomingen, beschadigingen, onvolkomenheden en op overige zichtbare gebreken (zoals, doch niet uitsluitend, onjuiste kleur, materialen, en overige visueel waarneembare onvolkomenheden in afwerking en dergelijke) en vervolgens de klachten in dat verband zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen de in lid 2 genoemde termijn van 14 dagen – vanaf de datum van Aflevering c.q. Levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.
5. Klachten kunnen nimmer aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
6. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie en medewerking te verschaffen. Indien de Werkzaamheden niet aan de Overeenkomst voldoen, komen de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer. In het tegenovergestelde geval worden deze kosten van het onderzoek, alsmede de kosten van herstel, verrekend als meerwerk in de zin van art. 7 en wordt eventuele schade vergoed door Opdrachtgever.
7. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, worden de Werkzaamheden binnen een redelijke termijn verbeterd of

vernieuwd. Indien de klacht binnen de garantietermijn is gemeld komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Tenzij de klacht over de Werkzaamheden het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van Opdrachtgever komt.

8. In de navolgende gevallen zijn klachten niet mogelijk c.q. wordt er door Opdrachtnemer geen garantie afgegeven:
 - a. Indien het Terrein geheel of gedeeltelijk door Opdrachtgever na oplevering is bewerkt of verwerkt, dan wel de aard en/of samenstelling is veranderd.
 - b. Verkleuringen en/of geringe kleurafwijkingen of maatvoering ten aanzien van de geleverde Zaken
 - c. Aantasting van het Terrein door gebruikte Zaken specifieke hulpmiddelen en/of toegepaste methoden, voor zover Opdrachtnemer niet wist en kon weten dat daarvoor dergelijke aantastingen werden veroorzaakt.
9. Op de door Opdrachtnemer geleverde beplanting geldt een hergroei garantietermijn van 12 maanden vanaf de datum van oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderlijke weers- en terreinomstandigheden of gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht.
10. De garantie vervalt indien een klacht niet binnen de garantietermijn – als bedoeld in het lid 6 van dit artikel – schriftelijk is gemeld bij Opdrachtnemer, gevolgd door een schriftelijke bevestiging daarvan.
11. Een beroep op de garantie is niet mogelijk, zolang Opdrachtgever de voor de Werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan, tenzij Opdrachtgever een Consument is.
12. Bij het gebruik van de conform de Overeenkomst geleverde Zaken, baseert Opdrachtnemer zich op de informatie die de betreffende leverancier of fabrikant van deze Zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien er een garantie door de leverancier of fabrikant is afgegeven voor de betreffende Zaken, dan zal Opdrachtnemer deze op gelijke wijze toepassen.
13. Ingeval van een gegrond beroep op de garantie zal Opdrachtnemer – naar zijn vrije keuze – zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging dan wel het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, dan wel Opdrachtgever compenseren via een terugbetaling dan wel korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. In het geval van bijkomende schade geldt het bepaalde in artikel 13.
14. Indien de Opdrachtgever een Consument is, dan geldt in afwijking op het vorige lid, dat de Consument de keuze heeft tussen herstel of vervanging van de Zaken, dan wel het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet langer kan worden verlangd van Opdrachtnemer. In dat geval mag de Consument de Overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
15. Een beroep op de garantie vervalt indien Opdrachtgever de geleverde beplanting niet heeft onderhouden/verzorgd, dan wel het advies van Opdrachtnemer hierover niet heeft opgevolgd.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer heeft het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten op alle ontwerpen, modellen, maquettes, visualisaties, teksten, presentaties, tekeningen, schetsen, foto's,

afbeeldingen, brochures, websites, bestanden, technieken en overige uitingen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en in de tuin- en landschapsonwerpen zijn opgenomen.

2. De rechten als genoemd in lid 1 zijn niet in de kosten van het tuin- en landschapsonwerp inbegrepen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever niet het recht om het tuin- en landschapsonwerp te kopiëren, te gebruiken, te wijzigen, openbaar te maken, te verveelvoudigen te verhandelen of te reproduceren, dan wel op te nemen in enig ander werk, dan wel voor commerciële doeleinden in te zetten. Het gebruik uitsluitend beperkt tot gebruik in de eigen organisatie van Opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst en na toestemming van Opdrachtnemer.
4. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, dan valt al hetgeen onder lid 1 is benoemd onder het eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan toestemming verlenen aan Opdrachtgever tot het gebruik daarvan. Opdrachtnemer heeft het recht voorwaarden te verbinden aan deze toestemming, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht erop toe te zien dat het gebruik plaatsvindt volgens zijn bedoelingen.
5. Opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of (industriële) eigendomsrecht van derden en vrijwaart Opdrachtnemer van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om in alle vrijheid voor eigen promotie en/of publiciteit, gebruik te maken van al hetgeen is benoemd in lid 1 van dit artikel, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 12. Opschorting, retentierecht, schorsing van de werkzaamheden en beëindiging van werk in onvoltooide staat

1. Indien de Overeenkomst in fasen worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende schade en kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, indien volledige betaling van zijn facturen uitblijft, dan wel een deugdelijke zekerheidstelling daarvoor uitblijft en zij gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen.
3. Indien Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer of vanwege enige andere grond jegens Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, ongeacht de juridische grondslag daarvan, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Levering en/of Aflevering van Zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen.
4. Indien Opdrachtgever Consument is, is zij bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen.
5. Gedurende de schorsing is Opdrachtnemer gehouden tot het nemen van passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade, waartoe Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid dient te stellen.
6. Opdrachtnemer heeft op het moment van schorsing recht op afrekening van het reeds uitgevoerde gedeelte van de

Werkzaamheden, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken.

7. Indien de schorsing langer duurt dan zes maanden, is Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
8. Opdrachtnemer is eveneens bevoegd tot het beëindigen van het werk in onvoltooid staat indien de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende twee maanden ononderbroken is vertraagd als gevolg van voor rekening van Consument komende omstandigheden.
9. De Consument is bevoegd Opdrachtnemer op te dragen het werk op te leveren, waarna het werk in onvoltooid staat wordt beëindigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid behoudens de expliciet overeengekomen of de door haarzelf gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen.
2. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel dan wel indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, doch met in achtneming van het bepaalde in dit artikel.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade die is ontstaan bij Opdrachtgever en/of derden die verband houden met de Werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. Onder indirecte schade wordt in ieder geval (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, verdragingschade, personenschade, letselschade, vermogensschade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen) en/of enig ander nadeel, aanspraken van derden en/of immateriële schade. In het geval Opdrachtgever consument betreft, strekt de beperking van aansprakelijkheid in dit lid niet verder dan is toegestaan conform art. 7:24 lid 2 BW.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de – geschiktheid van de – bestaande onderliggende constructie, het Terrein (daaronder begrepen de bodem c.q. grond en de bodemgesteldheid) waarop Opdrachtnemer de Werkzaamheden worden verricht, althans waarop Levering c.q. Aflevering van Zaken wordt gerealiseerd, in het kader van de Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte, gemaakte, voorgeschreven ontwerpen, schetsen, specificaties en/of capaciteiten van Zaken, plannen en schema's. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op diens eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder ook begrepen intellectuele eigendomsrechten.
7. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de klimatologische en/of biologische werking, het functioneel gebruik en de geschiktheid van Zaken alsmede het beoogde gebruiksdoel ervan. Het voorgaande geldt eveneens bij door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ingewonnen advies omtrent de toepassingsmogelijkheden en/of het beoogde gebruiksdoel van Zaken. De eindverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

blijft in dat verband te allen tijde bij Opdrachtgever liggen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer dan ook voor aanspraken van derden (zoals feitelijke eindgebruikers) uit dien hoofde waaronder mede begrepen aanspraken op basis van productaansprakelijkheid.

8. Op Opdrachtgever rust de volledige aansprakelijkheid voor alle schade van bij hem tewerkgestelde medewerkers van Opdrachtnemer en/of derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld hebben geleden gedurende en/of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst. Onder schade in de vorige zin wordt onder meer (doch niet uitsluitend) bedoeld schade door dood, (lichamelijk) letsel en/of gevolgschade. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op diens eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van medewerkers en voornoemde derden uit dien hoofde.
9. Indien en voor zover Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn of kan worden gehouden voor bij Opdrachtgever en/of derden enige geleden schade en onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer altijd en onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar van Opdrachtnemer. In het geval er niet wordt uitgekeerd door deze verzekeraar of de schade niet onder een door de Opdrachtnemer afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de netto factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In die gevallen waarin Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn voor enige schade geleden bij Opdrachtgever en/of derden, geldt dat die aansprakelijkheid pas intreedt nadat Opdrachtnemer in verzuim verkeert. In dat verband is sprake van verzuim nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij een minimale termijn van 12 maanden is verleend en Opdrachtnemer binnen die termijn de betreffende tekortkomingen niet heeft wegenomen.
10. Na oplevering is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij Opdrachtgever binnen zes maanden na ontdekking van een gebrek – voor de Opdrachtgever Consument geldt een termijn van twaalf maanden – hiervan schriftelijk melding doet aan Opdrachtnemer en de tekortkoming aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien schade is ontstaan als gevolg van een van de volgende omstandigheden, althans is in één van de volgende omstandigheden ieder geval sprake van opzet of bewuste roekeloosheid dan wel van enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer:
 - a. Onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie en gegevens ten aanzien van de opgedragen Werkzaamheden, de verlangde constructies en werkwijzen, dan wel het ontbreken van de benodigde vergunningen, ontheffingen en overige overheidsgoedkeuringen;
 - b. Gebreken aan het Terrein waaraan de Werkzaamheden worden verricht en schade ontstaan aan leidingen en kabels die niet op de aan Opdrachtnemer overlegde tekeningen staan vermeld of door Opdrachtgever zijn gemeld;
 - c. Schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies op het Terrein zoals bijvoorbeeld olietanks, stortplaatsen, vet- en gierputten, asbest e.d., noch voor de mogelijke gevolgen van die schade, waarmee Opdrachtnemer

voorafgaande aan de uitvoering van de Werkzaamheden niet mee bekend was dan wel daarop niet schriftelijk is gewezen door Opdrachtgever.

- d. Gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - e. Roekeloos, opzettelijk, of verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, dan wel voor schade die te wijten is aan onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Opdrachtgever.
 - f. Vertragingen in de uit te voeren Werkzaamheden als gevolg van werkzaamheden en/of leveringen die door derden in opdracht van Opdrachtgever worden verricht;
 - g. Schade voortvloeiende uit verzakking van het Terrein (bodem, grond en/of teelaarde) indien deze verzakking geen verband houdt het met aanbrengen, de bewerking of verwerking van het Terrein.
 - h. Schade voortvloeiend uit het door Opdrachtgever vroegtijdig in gebruik nemen, althans voor de feitelijke oplevering van het werk, van – een gedeelte van – het Terrein.
 - i. Opschorting van de Werkzaamheden conform artikel 12 lid 2;
 - j. Niet of niet tijdige levering van Zaken, materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever zijn verlangd;
 - k. Ondeskundig gebruik, bewaring/opslag van Zaken of onderhoud van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Opdrachtgever verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - l. Fouten van derden ontstaan door werkzaamheden die niet onder regie van Opdrachtgever zijn uitgevoerd.
 - m. Het gebruik van specifieke middelen en/of methoden welke ondanks negatief advies van Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever worden gebruikt;
 - n. Schade toegebracht aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten, roosters, afvoeren, afbladderende verflagen e.d.
 - o. Schade ontstaan als gevolg van het niet aanslaan van planten of het doodgaan van planten wegens externe factoren.
12. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan concepten ten aanzien van detailtekeningen, ontwerptekeningen en/of constructietekeningen van tuin- en landschapsonwerpen.
 13. Opdrachtgever is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle uit lid 13 voortvloeiende schade en vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden op vergoeding van dergelijke schade.
 14. Indien en voor zover de door Opdrachtgever te betalen prijs en/of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade, dient de door Opdrachtgever – onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald – te vergoeden schade te worden gematigd.
 15. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever, en/of door haar ingeschakelde derden, voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever, althans derden die Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen, onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekte informatie terwijl wanneer deze informatie wel bij Opdrachtgever bekend zou zijn geweest tot voorkoming c.q. beperking van de schade had kunnen leiden.
 16. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever, en/of door haar ingeschakelde derden, voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade als gevolg van het gebruik of toepassing van de (af)geleverde Zaken.
 17. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Overeen-

komst is beëindigd, althans na verstrijken van de datum van oplevering zoals bedoeld in art. 9.1.

18. Rechtsvorderingen en verweren, gebaseerd op vergoeding van schade wegens aansprakelijkheid van Opdrachtgever, moeten – op straffe van verval van dit recht –, althans de datum waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, door Opdrachtgever – in rechte – worden ingesteld.

Artikel 14. Eigendommen Opdrachtgever

1. Alle zaken (in goederenrechtelijke zin) die door Opdrachtgever en/of door deze ingeschakelde derden worden gebruikt, verwerkt en/of gerealiseerd in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden, althans in dat verband beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever, ongeacht of daarvoor wel of geen kosten bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht. In dat verband wordt onder meer – doch niet uitsluitend – gewezen op machines, gereedschappen, schetsontwerpen en beeld dragers.
2. Ingeval van beschadiging en/of tenietgaan van de in lid 1 bedoelde zaken, wordt de schade daarvan bij Opdrachtgever in rekening gebracht bij Opdrachtgever, onverminderd het recht op het vorderen van verdere kosten en/of schadevergoeding.
3. Opdrachtgever is gehouden de in lid 1 bedoelde zaken op te slaan als zijnde eigendom en die maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht ter voorkoming van diefstal en/of vermissing.
4. Opdrachtgever is gehouden om op het eerste verzoek van Opdrachtgever de in lid 1 bedoelde zaken terstond, doch uiterlijk binnen 5 dagen na dat verzoek, vrij van gebreken en volledig aan Opdrachtgever te retourneren. Indien en voor zover Opdrachtgever deze verplichting niet (tijdig) nakomt, komen alle daarmee gepaard kosten aan de zijde van Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 1 bedoelde zaken te gebruiken, althans te laten gebruiken door derden, zonder toestemming van Opdrachtgever voor of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien en voor zover de in lid 1 bedoelde vervangen en/of hersteld moeten worden, is Opdrachtgever gehouden de kosten in dat verband aan Opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van de factuur vast, indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien de betaling niet tijdig is verricht, wordt Opdrachtgever geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering, waarbij zij Opdrachtgever op het verzuim wijst en alsnog de gelegenheid geeft om binnen veertien dagen te betalen.
3. Ingeval van het vorige lid kan Opdrachtgever een vertragingsrente in rekening brengen ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeeltes van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na de betalingsherinnering betaling alsnog uitblijft, heeft Opdrachtgever het recht om de buitengerechtelijke

incassokosten in rekening te brengen van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-. In het geval van een Opdrachtgever Consument geldt in afwijking van voornoemd percentage en minimumbedrag, dat Opdrachtnemer aansluit bij de Staffel conform het Besluit normering buitengerechtigde incassokosten met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.775,-.

5. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 3 bedoelde rente en voorts van de in lid 4 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel indien Opdrachtnemer de uitvoering van de Opdracht opschort of de Opdracht ontbindt, worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
7. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Opdrachtgever niet toegestaan. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever Consument is.

Artikel 16. Ontbinding / opzegging

1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen;
 - b) Opdrachtgever in het kader van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst is verzocht voldoende zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft;
 - c) (onvoorziene) omstandigheden zich voordien welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst en/of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
 - d) ingeval van vertraging in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever, waardoor nakoming van de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Beiden partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden, indien een van de partijen in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de bedrijfsvoering staakt.
4. Ingeval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel, is iedere vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
5. Ingeval Opdrachtnemer haar verplichtingen deel, of niet volledig of niet deugdelijk is nagekomen, dan wel Opdrachtgever de Overeenkomst op die gronden geheel of gedeeltelijk heeft ontbonden, dan wel Opdrachtnemer de Overeenkomst zelf om welke reden dan ook ontbindt, dan heeft die ontbinding slechts betrekking of gevolgen voor de Zaken of Werkzaamheden ten aanzien waarvan de verplichtingen nog

niet (volledig of deugdelijk) zijn uitgevoerd. De Overeenkomst blijft in dat geval in stand, wat betreft de Zaken en Werkzaamheden waarvoor de verplichtingen reeds correct zijn uitgevoerd en ten aanzien waarvan aldus geen ongedaanmakingshandelingen plaatsvinden.

6. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor de gevolgen en aanspraken van derden als gevolg van enige (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd alle door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen te verrekenen met het door Opdrachtgever verschuldigde.
8. De Overeenkomst eindigt niet door het overlijden van Opdrachtgever. Alsdan zijn de erfgenamen of rechtverkrijgenden binnen drie maanden bevoegd om de besluiten de Overeenkomst gestand te doen dan wel op te zeggen. Opzegging vindt alsdan plaats met vergoeding van de kosten zoals bepaald in lid 6 van dit artikel.
9. Indien en voor zover sprake de Overeenkomst op initiatief van Opdrachtnemer overeenkomstig het bepaalde in dit artikel (tussentijds) wordt ontbonden, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enigerlei kosten en/of schadevergoeding. Ingeval (tussentijdse) ontbinding van de Overeenkomst is toe te rekenen aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer – onverminderd hetgeen in dit artikel daarvoor is bepaald – aansprakelijk voor de schade die is ontstaan.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor ten aanzien van al het uit hoofde van de Overeenkomst (af)geleverde Zaken en al hetgeen nog te leveren, tot het tijdstip van algehele voldoening van alle betalingsverplichtingen en/of nakoming van (andere) (tegen)prestaties van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.
2. Zolang op het geleverde het eigendomsvoorbehoud rust, staat het Opdrachtgever niet vrij de Zaken op enige wijze te verhandelen, verpanden of anderszins met beperkte rechten te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien derden pretenderen aanspraken te hebben c.q. rechten te willen (doen) vestigen of doen gelden op hetgeen waarop het eigendomsvoorbehoud rust.
4. Opdrachtgever dient de met het eigendomsvoorbehoud belaste goederen zorgvuldig en identificeerbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren en mee te verzekeren tegen brand- ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal onder een deugdelijke (bedrijfs- opstal-, of inboedel-)verzekering. De polis van deze verzekering(en) dienen op het eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te worden gegeven alsook op het eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze Zaken zich bevinden.
5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, komt Opdrachtnemer het onherroepelijke recht toe, althans geeft Opdrachtnemer reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer om, het terrein van Opdrachtgever te betreden en het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, onverminderd enig recht op schadevergoeding.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, dan wel van de door hem ingeschakelde

derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Opdrachtnemer. Ingeval van overmacht – zoals bedoeld in dit artikel – wordt de termijn uit de Overeenkomst en/of de (verwachte) opleverdatum, zonder dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadelijkt wordt tegenover Opdrachtgever en/of derden, verlengde met de periode gedurende waarin Opdrachtnemer wegens overmacht is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, zullen onder meer worden verstaan: oorlog, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, onlusten, blokkade, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, ontbrekende c.q. ingetrokken noodzakelijke vergunningen van overheidswege voor de uitvoering van de Werkzaamheden, in- en uitvoerbelemmeringen, algemene of partiële werkstaking, niet-werkbare omstandigheden, defecten aan machinerieën, apparatuur of andere werktuigen, vertraging tijdens transport, uitsluiting, gedwongen stilstand, brand, watersnood en/of abnormale waterstand, epidemie, pandemie, ziekte van Opdrachtnemer of diens personeel, directe of indirecte stagnatie bij Opdrachtnemer ontstaat, of indien door vandalisme, bezetting (ook door krakers), atoomkernreacties, milieuramp, milieuverontreiniging t.a.v. het uit te voeren werk en met de gezondheid van personen bedreigende gevolgen, acties van maatschappelijke groeperingen, of door enige andere oorzaak buiten de schuld van Opdrachtnemer, de benodigde grondstoffen, hulpmaterialen of onderdelen welke zij van derden betrekken, hen niet dan wel niet tijdig kunnen bereiken, en/of de werknemer(s) het Terrein niet kunnen bereiken of aldaar verblijven.
3. Indien de overmacht opleverende omstandigheid langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst, mits zulks schriftelijke binnen veertien dagen geschiedt, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien Opdrachtgever bij het intreden van de overmacht al aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan behoudt Opdrachtnemer het recht om voor de al verrichte Werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 19. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Werkzaamheden persoonsgegevens – conform de definitie in artikel 4 lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) – worden verwerkt, zullen de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de AVG.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
3. In verband met de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in dit artikel (ver)wijst Opdrachtnemer uitdrukkelijk op de Privacyverklaring die tevens van toepassing is verklaard op de Overeenkomst. Indien en voor zover Opdrachtgever onverhoopt niet beschikt over de Privacyverklaring van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer deze verklaring op het eerste verzoek aan Opdrachtgever toesturen.

Artikel 20. Onderaanneming

Indien en voor zover Opdrachtnemer heeft te gelden als onderaannemer dan wel als hulppersoon in de zin van art. 6:76 BW, gelden in ieder geval en altijd de volgende uitgangspunten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever:

1. Opdrachtnemer is nimmer gebonden aan en staat ook niet in voor enige mededelingen, uitlatingen, toezeggingen, adviezen, garanties en dergelijke zoals door of namens Opdrachtgever gemeld aan diens contractspartij (bijvoorbeeld diens opdrachtgever dan wel eindgebruiker). Het voorgaande geldt in het bijzonder aangaande hetgeen Opdrachtnemer presteert, heeft gepresteerd of nog moet presteren.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle vorderingen en/of aanspraken van enige contractspartij van Opdrachtgever dan wel van deden, verband houdende met een overeenkomst tussen Opdrachtgever en diens contractspartij, die – al dan niet in rechte – worden ingesteld jegens Opdrachtnemer.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer jegens de contractspartij van Opdrachtgever en/of een derde niettemin aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, geldt in dat verband overeenkomstig het hiervoor in art. 13 bepaalde. Als in voornoemd geval de aansprakelijkheid de in artikel 13 genoemde beperkingen te boven gaat, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer hierbij/op diens eerste verzoek voor meerdere daarvoor, althans dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor schadeloos te stellen.
4. Indien en voor zover Opdrachtnemer door Opdrachtgever dan wel diens contractspartij verzoekt om meer werkzaamheden uit te voeren dan Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst gehouden is, zal Opdrachtnemer – indien mogelijk en daartoe in staat is – deze werkzaamheden uitvoeren op basis van meerwerk overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in art. 7.
5. Indien en voor zover er door de contractspartij van Opdrachtgever of derden enige klachten worden ingediend en/of tekortkomingen bij Opdrachtgever worden gemeld ten aanzien van de Werkzaamheden die Opdrachtnemer heeft uitgevoerd, dient Opdrachtgever dit terstond – doch uiterlijk binnen 24 uur – schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Daarbij dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid te stellen die klachten en/of tekortkomingen zelf op te lossen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever al haar aanspraken en/of vorderingen op Opdrachtnemer verliest.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegdheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover van toepassing, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in de plaats waar Opdrachtnemer feitelijk of statutair is gevestigd, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.